



innuovation

better technology. better world.





Mejoramiento Continuo

NUO

better technology. better world.

Política y Objetivos de la calidad



Términos Generales

Propiedad Intelectual y Confidencialidad

La información contenida en este documento es propiedad de NUOTECNOLÓGICA Cía. Ltda. Ha sido preparada para uso exclusivo y con fines educativos de los interesados. Se considera propiedad Intelectual de **NUO**. Sin previa autorización escrita por parte de **NUO** no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que éste designe.



better technology. better world.

MEJORAMIENTO CONTINUO		
POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD		
CÓDIGO	ESTADO	FECHA DE EMISIÓN
PL-DMC-001-3.1.0-03	Finalizado	23/12/2021
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Auditora Interna	Auditora Interna	Gerencia general
Fecha: 20/12/2020	Fecha: 21/12/2021	Fecha: 23/12/2021
Firma: 	Firma: 	Firma: 

LISTA DE DISTRIBUCIÓN	
Cargo	Distribución
Gerente General	Documento PDF
Colaboradores de NUO	Documento PDF
Proveedores	Documento PDF
Auditora Interna	Documentos Originales

MATRIZ DE CONTROL DE CAMBIOS			
Cambio y/o Modificación	Ubicación dentro del Documento	Fecha del cambio	Aprobado por

Tabla de contenido

Objetivos.....	7
Desarrollo del manual	7
Política de Calidad de NUO.....	7
Objetivos de Calidad de NUO	8
Glosario.....	9

Objetivos

1. Informar a los colaboradores de NUO la política y los objetivos de calidad de NUO.
2. Informar a los proveedores y a las partes interesadas la política y los objetivos de calidad de NUO.

Desarrollo del manual

Política de Calidad de NUO

En **NUO**, empresa de servicios y soluciones tecnológicas la satisfacción del cliente es para todos, la prioridad número uno:

- Proporcionando excelentes productos y servicios
- Gestionando los asuntos de los clientes profesionalmente
- Cumpliendo con sus requerimientos
- Dando la máxima prioridad a la satisfacción del cliente ante cualquier otra.
- Cumpliendo nuestros compromisos
- Comunicando de forma proactiva y transparente
- Nuestros directivos lideran con ejemplo
- Nuestra gente tiene autonomía y desarrollan su propia responsabilidad

Planificamos, controlamos y mejoramos continuamente nuestros procesos.

Esta Política se fundamenta en los siguientes valores:

- **Calidad máxima:** Calidad total es el camino entre lo que pensamos y hacemos.
- **Relación cliente - proveedor:** Todo trabajo es un proceso. El próximo proceso es nuestro cliente.
- **Mejora Continua:** todo lo que hacemos en NUO es mejorable.
- **Formación continua:** Preparar el cambio a través del aprendizaje.
- **Respeto a las personas:** Desarrollar personas (clientes, empleados y proveedores) y no buscar culpables.

Esta política es revisada periódicamente para su continua adecuación.

Objetivos de Calidad de NUO

Para establecer los objetivos se tomará en cuenta las siguientes perspectivas:

- Cumplir la planificación en la ejecución de los proyectos con una meta del 90%.
- Cumplir con el servicio postventa tomando en cuenta las prioridades asignadas para cada ticket.
- Incrementar la participación en ventas.
- Incrementar la satisfacción del cliente.
- Mejorar la eficacia de los procesos.
- Incrementar la rentabilidad financiera de la empresa.
- Incrementar la capacitación interna de los recursos humanos.

Glosario

Calidad. La calidad es la propiedad que tiene una cosa u objeto, y que define su valor. Así como la satisfacción que provoca en un sujeto.

Mejoramiento Continuo. Se refiere a la mejora de procesos operativos que se basa en la necesidad de revisar continuamente las operaciones de los problemas, la reducción de costos oportunidad, la racionalización, y otros factores que en conjunto logran la optimización.

inNUOvation

better technology. better world.



Quito: De los Guarumos 449 y 6 de Diciembre, Edificio Totaltek, NUO, piso 3 | ☎ (593-2) 6044810/11/12/13
Guayaquil: Ciudadela Kennedy Norte Av José Santiago Castillo y Nahim Isaías Mz 8Q1 Villa, 1 2do piso | ☎ (593-4) 6001280 ext 106
Cuenca: Santiago Carrasco 1-66 y Rafael Torres Edificio Cuatro Ríos Tecnologías, 5to piso, oficina 502 | ☎ (593-4) 6001280 ext 108
Lima-Perú: Calle Genaro Castro Iglesias, Número 649, Miraflores | ☎ (51-1) 7654913
info@nuo.com.ec | www.inNUOvation.com